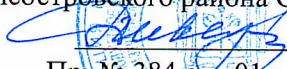


**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа №12 с углубленным изучением английского языка
Василеостровского района Санкт-Петербурга**

«Утверждаю»

Директор ГБОУ школы №12
с углубленным изучением английского языка
Василеостровского района Санкт-Петербурга
 /Д.А. Шведова/
Пр. № 384 от «01» сентября 2026 год



**План работы службы медиации
В ГБОУ школа № 12 с углубленным изучением английского
языка Василеостровского района
на 2026/2027 учебный год**

Санкт-Петербург
2026

Основная цель школьной службы медиации:

формирование благополучного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Основные задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Нормативно- правовое обеспечение			
1	Изучение федеральных нормативно- правовых документов по Службе примирения (информированность по «Восстановительным технологиям»)	Сентябрь - май	Заместитель директора по ВР Специалисты Службы медиации
Организационно-методическая деятельность			
2	Информационное сообщение на педагогическом совете о службе медиации	Август	Администрация школы
3	Разработка локальных актов о службе медиации (примирения) на учебный год 2026-2027. Корректировка списка лиц, входящих в команду медиаторов.	Сентябрь	Администрация школы
4	Формирование состава службы медиации	Сентябрь	Администрация школы

5	Издание приказа о продолжении работы школьной службы медиации	Сентябрь	Администрация школы
6	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной Службы медиации	В течение учебного года	специалисты Службы медиации
7	Информационно – методическое совещание с классными руководителями о деятельности ШСМ	Сентябрь	Заместитель директора по ВР Специалисты Службы медиации
8	Проведение рабочих заседаний состава Службы медиации	В течение учебного года	Заместитель директора по ВР Специалисты Службы медиации
9	Ведение регистрационного журнала	В течение учебного года	Заместитель директора по ВР
Реализация восстановительных процедур			
10	Анализ и сбор информации по ситуации	По мере поступления случая в работу	Специалисты ШСМ
11	Проведение программ примирения	В течение года, по запросу	Специалисты ШСМ
12	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, педагогов.	По мере необходимости	Специалисты ШСМ
13	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия (беседы, классные часы, круглые столы и т.д)	По мере необходимости	Заместитель директора по ВР
14	Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.	В течение учебного года	Специалисты ШСМ
Профилактическая деятельность			
15	Анализ причин возникновения конфликтных ситуаций.	в течение учебного года	Заместитель директора по ВР Специалисты ШСМ
16	Оказание адресной помощи по раннему разрешению конфликтных ситуаций.	В течение года	Специалисты ШСМ

17	Организация и проведение семинара с педагогами «Работа школьной службы медиации».	Ноябрь	Специалисты ШСМ
18	Проведение декады правовых знаний.	Ноябрь Декабрь	Заместитель директора по ВР Специалисты ШСМ
19	Проведение анкетирования обучающихся 5 - 11 классов с целью профилактики возникновения конфликтов среди обучающихся.	В течение учебного года	Специалисты ШСМ
20	Проведение групповых занятий для обучающихся группы риска.	В течение учебного года	Специалисты ШСМ
Просветительская деятельность			
21	Оформление стенда «Служба медиации» Размещение информации на сайте ОУ	Оформление – сентябрь, обновление – 1 раз в четверть	Специалисты ШСМ
22	Пополнение методической базы (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Специалисты ШСМ
23	Информирование обучающихся школы и их родителей (законных представителей) о работе СШМ	В течение года	Специалисты ШСМ
24	Проведение классных часов, лекториев, тренингов, направленных на повышение культуры поведения в конфликтных ситуациях у обучающихся	В течение года	Педагог-психолог Социальный педагог Педагоги Специалисты ЦППМСП
25	Участие обучающихся в районных, городских и Всероссийских олимпиадах, конференциях	В течение года	Межведомственные организации Специалисты ШСМ

Межведомственное взаимодействие			
26	Реализация профилактических программ, ориентированных на помощь подросткам в кризисных ситуациях	В течение года	Специалисты ЦППМСП В.О. Специалисты ШСМ
27	Сотрудничество с Советом профилактики	В течение года	Специалисты ШСМ
28	Организация взаимодействия межведомственных служб с службой школьной медиации (осуществление защиты прав обучающихся органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства)	В течение года	Специалисты ШСМ
Развивающая деятельность			
29	Подготовка и участие команды Медиаторов в конкурсах	В течение года	Специалисты ШСМ
30	Участие в конкурсе страниц Школьной службы медиации	Подготовительный (сентябрь- январь) Участие (апрель- май)	Специалисты ШСМ
Эффективность работы Школьной Службы Медиации			
31	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	В течение года	Заместитель директора по ВР Специалисты ШСМ
32	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа Службы медиации»	Июнь Август	Специалисты ШСМ

План мероприятий Службы медиации

Мероприятия	Содержание работы	Сроки проведения	Целевая группа
Профилактическое направление			
Правовая декада	Игра “Навстречу другу” Кл.час “ Мое и чужое мнение” Конкурс рисунков на тему: «Правила воспитанного школьника»	Декабрь	обучающиеся
Неделя развития общей культуры обучающихся через изучение традиций разных народов	«Веселые перемены» (1-4 классы). «Один за всех и все за одного» (5- 7 кл.) «Жить в мире с собой и другими» (8-9 кл.) «Поиск понимания в общении» (10-11 кл.)	Ноябрь	обучающиеся
Месячник медиации	Кл.час - игра «Медиация через письма» 5-7 классы Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы) Беседа “Сила слова” (5-7 кл.)	Март	обучающиеся
Родительские собрания	Проведение родительских собраний на тему: ● «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций» (по запросу) Консультирование родителей, законных представителей в рамках проекта «Родительский университет» по вопросам воспитания детей Консультирование родителей: -«Трудные и критические периоды взросления»	В течение года	родители
Педагогические совещания	1.Информирование о работе службы медиации, <u>Практические рекомендации педагогам:</u> ●.Выступление на совещании на тему: «Разрешение конфликтных ситуаций в детской среде» (1-11 классы) ●«Медиация, как средство бесконфликтного общения педагога и обучающегося»	В течение года	педагоги
Просветительское направление			
Оформление стенда	1. «Что такое Медиация?»	1 раз в четверть	обучающиеся
	2. Памятка волонтера-медиатора: «Как помочь другу разрешить ссору»		
	3. Службы поддержки обучающихся и родителей к конфликте		
	4. “Культура диалога”		
Буклеты	1.Распространение памяток: «Пути решения конфликта» «Давайте жить дружно» «Детский телефон доверия»	в течение года	родители

	2. «Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»		
Информирование	Школьный сайт https://www.school12.spb.ru/vospit/mediaciya/	В течение года	родители
Классные часы	1. «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» (5-7 классы) 2. «Как научиться дружить» (3-4 классы) 3. Квест-игра «О дружбе» 1-2 классы	В течение года	обучающиеся
Олимпиады для обучающихся	Турнир команд медиаторов- ровесников Городские и районные олимпиады	В течение года	обучающиеся
Повышение профессионального мастерства	Участие в конкурсах, форумах, вебинарах, конференциях	В течение года	Специалисты службы
	Конкурс методических разработок по направлению «Школьная медиация»	Апрель	
	Конкурс страниц «Службы школьной медиации»	Май	
Семинары по школьной медиации	Городские семинары и методические мероприятия по школьной медиации в Санкт-Петербурге регулярно проводятся на базе Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования (СПб АППО) и городского Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ПМС-центра).	В течение года	педагоги
Занятия специалистов ЦППМСП	Букварь медиатора	Март	обучающиеся
	Медиация от А до Я: «Конспект переговорщика» (эффективная коммуникация)	октябрь	
	«Знаю. Умею. Могу.» (формирование социально- одобряемых форм поведения)	ноябрь	