Оценка удовлетворенности дополнительным образованием за 2022-2023 учебный год

(опрос потребителей)

Цель: Оценить удовлетворенность среди родителей/опекунов, имеющих детей в возрасте от 5 до 18 лет качеством предоставляемых услуг в дополнительном образовании образовательного учреждения. Опрошено (количество человек) - 802

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий оценивания | Удовлетворены полностью | Удовлетворены частично | Не удовлетворены |
| Содержанием программы обучения  | 93% | 7% | 0% |
| Разнообразием программ – возможностью выбора | 90% | 8% | 2% |
| Образовательными результатами | 91% | 9% | 0% |
| Отношением педагогов к ребенку | 94% | 6% | 0% |
| Материальной базой, условиями образования | 85% | 13% | 2% |